

Algemene Verkoopvoorwaarden Stienen Wijnen / IKIJWIJN versie 08/2024

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Stienen Wijnen / IKIJWIJN zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: voorwaarden) van toepassing.

1.2 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Stienen Wijnen / IKIJWIJN worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Stienen Wijnen / IKIJWIJN ingeschakelde tussenpersonen en andere partijen.

1.3 Van het in de voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.

1.4 Het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.

Artikel 2. Overeenkomst en aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen van Stienen Wijnen / IKIJWIJN zijn vrijblijvend en Stienen Wijnen / IKIJWIJN behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is, danwel indien sprake is van publicatie- en/of drukfouten.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Stienen Wijnen / IKIJWIJN. Stienen Wijnen / IKIJWIJN is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Stienen Wijnen / IKIJWIJN zal bestellingen geplaatst door personen van onder de achttien (18) jaar niet in behandeling nemen.

Artikel 3. Levering

3.1 De door Stienen Wijnen / IKIJWIJN opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

3.2 Er geldt een bijdrage aan de bezorgkosten van € 7,50 per adres voor. Voor bestellingen aan landen anders dan Nederland gelden afwijkende tarieven.

Artikel 4. Tarieven en betalingen

4.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

4.2 Betaling dient te geschieden zonder enige verrekening onmiddellijk na ontvangst factuur, waarna verzending plaatsvindt. Betaling na levering kan enkel uitdrukkelijk worden overeengekomen, waarbij een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum geldt.

4.3 Betaling kan tevens geschieden per IDEAL, VISA of Mastercard.

4.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een vertragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Stienen Wijnen / IKJIJWIJN bent u een bedrag van vijftien euro(€ 15,00) aan administratiekosten verschuldigd en indien Stienen Wijnen / IKJIJWIJN haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd.

4.5 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Stienen Wijnen / IKJIJWIJN gerechtigd zonder ingebrekestelling, de uitvoering van de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden met behoud van haar rechten.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Stienen Wijnen / IKJIJWIJN verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de verzending op u over.

Artikel 6. Reclames en aansprakelijkheid

6.1 U heeft de verplichting om bij aflevering na te kijken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Mocht dit niet het geval zijn, dient u Stienen Wijnen / IKJIJWIJN daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen vijf werkdagen na de aflevering schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te stellen. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Stienen Wijnen / IKJIJWIJN de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

6.2 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen 14 werkdagen na aflevering aan Stienen Wijnen / IKJIJWIJN te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de originele verpakking inclusief het etiket van het product onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. Bij retournering van producten zullen eventuele betalingsregelingen automatisch vervallen.

Artikel 7. Bestellingen/communicatie

7.1 Voor verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Stienen Wijnen / IKJIJWIJN, dan wel tussen Stienen Wijnen / IKJIJWIJN en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Stienen Wijnen / IKJIJWIJN, is Stienen Wijnen / IKJIJWIJN niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Stienen Wijnen / IKJIJWIJN.

Artikel 8. Overmacht

8.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Stienen Wijnen / IKJIJWIJN in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder dat Stienen Wijnen / IKJIJWIJN gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 9. Diversen

9.1 Indien u aan Stienen Wijnen / IKJIJWIJN schriftelijk opgave doet van een adres, is Stienen Wijnen / IKJIJWIJN gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u de aan Stienen Wijnen / IKJIJWIJN schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

9.2 Wanneer door Stienen Wijnen / IKJIJWIJN gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Stienen Wijnen / IKJIJWIJN deze voorwaarden soepel toepast.

9.3 Stienen Wijnen / IKJIJWIJN is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

9.4 Stienen Wijnen / IKJIJWIJN behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

Artikel 10. Retour en vergoeding.

10.1 Wijnen die niet bevallen kunnen worden teruggeven, het gaat dan uiteraard alleen om de ongeopende flessen. De eventuele verzendkosten van een retourzending zijn voor rekening van de afzender en gebeurt in de oorspronkelijke verpakking of in een door PostNL goedgekeurde flesverpakking. Het teruggeven van wijn is mogelijk tot een maand na aankoop. Stienen Wijnen / IKJIJWIJN betaalt het volledige aankoopbedrag van de wijnen terug (inclusief eventuele verzendkosten). Wanneer een fles 'kurk' heeft kan deze altijd worden teruggegeven, in dat geval wordt ook de geopende fles vergoed.

10.2 Na ontvangst van het product heeft de consument een afkoelingsperiode van 14 dagen om zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden en het product te retourneren. Daarbij draagt de consument zelf de kosten van retourzending, met uitzondering van een terecht beroep op de "niet goed-geld terug" regeling. De aanbieder zal in geval van ontbinding, binnen 30 dagen na de ontvangstdatum van de retourzending, de betaalde bedragen terugbetalen. Dit geldt uitsluitend voor niet-aangebroken flessen.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 12: Geborgde werkwijze Stienen Wijnen / IKJIJWIJN.

Geborgde werkwijze alcoholwet. Geborgde werkwijze leeftijdscheck 18+

Stienen Wijnen / IKJIJWIJN B.V. versie 24 augustus 2024

Verantwoorde alcoholverkoop is voor Stienen Wijnen / IKJIJWIJN B.V. erg belangrijk voor Stienen Wijnen / IKJIJWIJN B.V. wil bij het bestellen van wijn geen alcohol bezorgen aan jongeren onder de achttien jaar.

In dit document, de geborgde werkwijze, wordt beschreven hoe wij invulling geven aan verantwoorde verkoop op afstand. Met andere woorden, hoe de leeftijdsgrens bij voor Stienen Wijnen / IKJIJWIJN B.V. wordt geborgd vanaf het moment van bestellen (telefonisch of online) tot en met het moment van levering. Hiermee wordt voldaan aan de in artikel 20A lid 1 sub b van de Alcoholwet gestelde eis dat men moet beschikken over een werkwijze waarmee wordt gewaarborgd dat de alcoholhoudende drank slechts wordt afgeleverd op het adres van de geadresseerde (of bij een distributiepunt) en dat de leeftijd van de persoon aan wie de alcoholhoudende drank wordt verstrekt wordt vastgesteld en dat deze werkwijze ook wordt gehanteerd.

Dit document is actueel en kan op elk moment worden opgevraagd. Het document wordt ten minste één keer per jaar geactualiseerd (n.a.v. een evaluatie) en bij iedere wijziging van de situatie. De geborgde werkwijze beschrijft:

-hoe voor Stienen Wijnen / IKJIJWIJN B.V., samen met eventuele ketenpartners (bezorgdiensten), de leeftijds grens bewaakt van bestelling van de wijn tot en met de bezorging;

-hoe voor Stienen Wijnen / IKJIJWIJN B.V. wijnhandel ervoor zorgt dat de werkwijze duidelijke en helder kenbaar wordt gemaakt voor medewerkers, eigen bezorgers en/of anderen die werkzaam zijn onder de verantwoordelijkheid van voor Stienen Wijnen / IKJIJWIJN B.V. Hoe voor Stienen Wijnen / IKJIJWIJN B.V. wijnhandel controleert op de juiste naleving van de geborgde werkwijze en hoe, naar aanleiding van evaluaties van de werkwijze, eventuele veranderingen worden doorgevoerd.

Proces (conform artikel 5.2, lid 1 onder a en b van het Alcoholbesluit)

Stienen Wijnen / IKJIJWIJN vermeld op de homepage van de site de NIX18 voorwaarden door middel van het vermelden van het NIX18 logo. In de winkelomgeving van de site wordt voor het afrekenen de leeftijd gevraagd door middel van het aanvinken van een button. Tevens wordt bij de verkoop vermeld dat de leeftijd bij bezorging altijd wordt gecontroleerd. Wordt de 18-+ button niet aangevinkt dan kan er niet worden afgerekend en dus niet worden besteld.

Stienen Wijnen / IKJIJWIJN gebruikt de bezorgservice van PostNL voor de bezorging van de online verkochte wijnen. Op het aflevering etiket staat vermeld dat de leeftijd gecontroleerd moet worden. Op de bezorgdoos wordt een sticker aangebracht met het NIX18-logo zodat de bezorger wordt herinnerd aan de leeftijdscheck. Volgens de algemene voorwaarden van My Parcel geldt het volgende: met de Leeftijdscheck 18+ als verzendoptie controleert de bezorger van PostNL aan de hand van legitimatie of degene waar de zending aan overhandigd wordt 18 jaar of ouder is.

De eigen bezorgdienst van voor Stienen Wijnen / IKJIJWIJN B.V. controleert bij aflevering de geboortedatum aan de hand van de aflevergegevens én het ID-bewijs dat de klant gereed houdt. Wanneer u reeds door eerdere controle van de eigen bezorger geïdentificeerd bent en u wordt herkend door de eigen bezorger en/of het is evident dat u ouder bent dan 25 jaar, dan kan dit ook als verificatie worden gezien. Legitimatie op verzoek van de bezorger blijft echter te allen tijde verplicht.

Afleveren bij de burens, of wijn achterlaten zonder dat er iemand thuis is, is niet toegestaan. Het pakket zal weer door de bezorger meegenomen worden. In geval van externe bezorging zal het pakket naar een afhaallocatie gebracht worden. Op vertoon van een geldig legitimatiebewijs kan het pakket binnen een week afgehaald worden, hierna gaat het pakket terug naar de afzender. Bij eigen bezorging zal het pakket retour genomen worden en kan het in voor Stienen Wijnen / IKJIJWIJN B.V. winkel afgehaald worden, of opnieuw ter verzending aangeboden worden. De verzendkosten zijn voor rekening van de koper.

Informatievoorziening medewerkers (conform artikel 5.2, lid 1 onder c van het Alcohol Besluit)

Alle medewerkers van voor Stienen Wijnen / IKJIJWIJN B.V. worden geïnformeerd over de consequenties van het niet naleven van de verkoopregels. Van elke medewerker wordt verlangd dat hij/ zij kennis van dit document/ deze pagina neemt. De laatste versie van dit document/ deze pagina is uitgeprint en altijd beschikbaar voor de medewerkers van de winkel. Ook worden onze medewerkers tijdens werkbijeenkomsten actief geïnformeerd over de verkoopregels en het belang van naleving hiervan.

Controle (conform artikel 5.2, lid 1 onder d van het Alcohol Besluit)

Elke jaar worden bij alle winkels de geborgde werkwijze geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Conform artikel 5.2 lid 1 onder d van het Alcohol Besluit doen wij minimaal één keer per jaar onderzoek naar de uitvoering van de geborgde werkwijze. Dat doen wij door zelf een bestelling te doen in onze webwinkel en de wijnen op ons privé adres te laten afleveren. Daarnaast overleggen wij met onze logistieke partner of de bezorgingen aan de wettelijke eisen voldoen.

Laatste controle heeft plaatsgevonden bij levering op juli 2024 bij levering op factuurnummer 2440.

Wanneer blijkt dat ten onrechte alcoholhoudende drank is afgeleverd aan een persoon die de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt of de alcoholhoudende drank op een ander adres is afgeleverd, zullen wij corrigerende acties uitvoeren, zoals het aankaarten van dergelijke gebrek bij onze logistieke partners en indien nodig het aanpassen van onderlinge afspraken/processen met onze logistieke partners.

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn opgenomen op de website van Stienen Wijnen/IKJIJWIJN.